

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NIEDERSÄCHSISCHES STAATSBAD PYRMONT BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH für den Online-Er- werb von Gutscheinen und der HUFELAND Therme Card

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- 1.1. Ihre Vertragspartnerin ist die Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenangerstr. 6, 31812 Bad Pyrmont, Telefon (05281) 151750, Telefax (05281) 151771, E-Mail: info@hufeland-therme.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Hannover unter HRB-Nr. 100794, vertreten durch Herrn Geschäftsführer Dr. Maik Fischer, USt-Identifikations-Nr. DE 812809663 (im Folgenden „**Staatsbad Pyrmont**“ genannt).
- 1.2. Die nachfolgenden Bedingungen (im Folgenden „**AGB**“) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Staatsbad Pyrmont für den Erwerb von Gutscheinen und der HUFELAND Therme Card (im Folgenden gemeinsam auch als „**Ware**“ oder „**Artikel**“ bezeichnet) über die Webseite der HUFELAND Therme (im Folgenden „**Shop**“), abrufbar unter der URL <https://hufeland-therme.staatsbad-pyrmont.de/>
- 1.3. Es gelten ausschließlich diese AGB in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende AGB werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.4. Als Kunde sind Sie Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1. Die Präsentation der Artikel in unserem Shop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.
- 2.2. Sie können aus unserem Sortiment die HUFELAND Therme Card und Wertgutscheine

auswählen und diese über die jeweils hierfür vorgehaltene Shop-Seite kostenpflichtig bestellen. Die Bedingungen für die **Nutzung der HUFELAND Therme Card** entnehmen Sie bitte **Ziffer 6** dieser AGB, die **Bedingungen für die Einlösung der Wertgutscheine** finden Sie unter **Ziffer 7**.

Anschließend geben Sie über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot zum Kauf der HUFELAND Therme Card bzw. des Wertgutscheins Artikel ab. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Setzen eines Häkchens bei „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese“ diese Vertragsbedingungen akzeptieren und dadurch in ihr Angebot aufgenommen haben.

- 2.3. Sie haben bis zum Abschluss des Bestellvorgangs die Möglichkeit, den von Ihnen ausgewählten Wert des Gutscheins oder der HUFELAND Therme Card zu ändern und die Bestelldaten mittels der üblichen Eingabegeräte, wie Maus, Touchscreen und Tastatur, sowie mittels der Browsernavigation anzupassen. Vor der verbindlichen Absendung einer Bestellung erhalten Sie eine Zusammenfassung des gewählten Artikels und ihrer Preise angezeigt. Sie können den Bestellvorgang bis zum Klicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons auch durch das Schließen des Browsers abbrechen.
- 2.4. Wir schicken Ihnen nach Zugang Ihres Angebotes bei uns eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, welche gleichzeitig die Annahme Ihres Angebotes und damit den Abschluss des Vertrages darstellt. In der E-Mail wird Ihre Bestellung nochmals aufgeführt und Sie können diese über die Funktion „Drucken“ ausdrucken.

In dieser E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird Ihnen der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Bestellbestätigung) von uns auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail) zugesandt (**Vertragsbestätigung**). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

- 2.5. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Lieferung

- 3.1. Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt des Zahlungseingangs an. Die Lieferung erfolgt, sofern für die jeweilige Ware in unserem Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, innerhalb von 2-3 Tagen nach erfolgreicher Abbuchung des Betrages per SEPA-Lastschriftmandat.
- 3.2. Eine Lieferung erfolgt nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland haben. Innerhalb der EU und des EWR können Sie gerne eine Lieferung in ein anderes Land selbst organisieren oder die Artikel bei uns abholen. Wir stellen die Artikel dann für solche Zwecke an unserem Geschäftssitz zur Verfügung.

4. Preise und Versandkosten

- 4.1. Alle Preise, die in unserem Shop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2. Bei postalischem Versand der Bestellung stellt die Niedersächsische Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH anfallende Bearbeitungs- und Versandkosten in Rechnung.
- 4.3. Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko tragen wir, wenn Sie als Kunde Verbraucher sind.
- 4.4. Sie haben im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

5. Zahlungsmodalitäten

- 5.1. Wir akzeptieren ausschließlich eine Bezahlung per SEPA-Lastschriftmandat.
- 5.2. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
- 5.3. Die Frist für die Vorabinformation der SEPA-Lastschrift wird auf einen Tag verkürzt.

6. Nutzung und Wert der HUFELAND Therme Card

6.1. Wertkarte

Die HUFELAND Therme Card ist eine Wertkarte, welche wir in den Stufen einer 150-, 250- oder 400-Euro-Karte ausgeben. Sie ist in allen Bereichen der HUFELAND Therme als bargeldloses Zahlungsmittel einsetzbar.

Die 250- und 400-Euro-Karte wird personalisiert ausgestellt. Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre

Anschrift werden bei uns für die Dauer der Nutzung unter Wahrung des Datenschutzes hinterlegt und gespeichert.

6.2. Vorteilsstufen

Sie erhalten bei der HUFELAND Therme Card folgende Vorteilsstufen auf die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs gültigen, regulären Eintrittstarife:

HUFELAND Therme Card	Vorteil auf den Eintrittspreis
150-Euro-Karte	5 %
250-Euro-Karte	10 %
400-Euro-Karte	15 %

Die gestaffelten Vorteile gelten nicht für die übrigen Leistungen der HUFELAND Therme wie z.B. Wellnessanwendungen, Speisen und Getränke im HUFELAND Bistro, Leihgebühren. Gleichwohl können Sie diese mit Ihrer HUFELAND Therme Card bezahlen, Sie erhalten darauf jedoch keine Rabattierung.

6.3. Aufbuchung auf die HUFELAND Therme Card

Eine Aufbuchung der HUFELAND Therme Card um den Ursprungsbetrag ist unabhängig vom aktuellen Wert jederzeit möglich.

6.4. Verlust der HUFELAND Therme Card

Bitte melden Sie den Verlust Ihrer HUFELAND Therme Card unverzüglich – persönlich oder telefonisch – bei uns oder direkt an der Kasse der HUFELAND Therme.

Für einen Missbrauch der 150-Euro-Karte durch Dritte übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt nicht, wenn wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers haben.

Sofern Sie sich für die personalisierte 250- oder 400-Euro-Karte entscheiden, wird diese nach Ihrer Verlustmeldung unverzüglich gesperrt. Die Verwendung der Karte durch Dritte ist dann nicht mehr möglich. Sie erhalten in diesem Fall von uns eine neue HUFELAND Therme Card mit dem aktuell vorhandenen Wert.

6.5. Gültigkeit und Kündigung, Auszahlung des (Rest-)Betrages

Die HUFELAND Therme Card hat eine unbegrenzte Gültigkeitsdauer.

Sie können den Vertrag über die Nutzung der HUFELAND Therme Card jederzeit durch formlose Erklärung uns gegenüber und Rückgabe der Karte kündigen. Ein etwaiges Restguthaben auf der Karte wird nicht ausbezahlt.

7. Einlösung und Gültigkeit der Gutscheine

7.1. Sie haben die Möglichkeit, bei uns einen Gutschein über einen beliebigen Betrag zu erwerben, sofern der Mindestwert von 10,00 € erreicht wird. Die Gutscheine sind Wertgutscheine und sie können in der Höhe des ausgewiesenen Gutscheinwertes für eine beliebige Leistung (z.B. Eintritt, Wellnessanwendungen, Verzehr im HUFELAND Bistro) aus unserem Angebot der HUFELAND Therme eingelöst werden.

7.2. Wir stellen keine Gutscheine über eine konkrete Leistung (z.B. eine Massage) aus. Eine Übersicht unserer aktuellen Preisliste können Sie unserer Shop-Seite entnehmen. Sollte sich der Preis der aktuellen Leistungen zum Zeitpunkt der Einlösung des Wertgutscheins erhöht haben, ist der zum Zeitpunkt der Einlösung geltende Preis zu zahlen.

7.3. Die Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr der Ausgabe des Gutscheins gültig.

7.4. Das Guthaben eines Gutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

7.6. Der Gutschein ist übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber des Gutscheins leisten. Dies gilt nicht, wenn wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers haben.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

9. Haftung

9.1. Grundsätzlich sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schadens-

ersatzansprüche, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) resultieren sowie für die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

9.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um die anderen Schadensersatzansprüche nach Ziffer 9.1. Satz 2.

9.3. Die Einschränkungen der Ziffern 9.1. und 9.2. gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Staatsbades Pyrmont, wenn Ansprüche direkt gegen uns geltend gemacht werden.

9.4. Die sich aus Ziffern 9.1. und 9.2. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir mit Ihnen eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

10. Widerrufsbelehrung

10.1. Als Verbraucher haben Sie bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. In Ziffer 10.2. findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**HUFELAND Therme
Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH
Heiligenangerstr. 6,
31812 Bad Pyrmont
Telefon (05281) 151750
Telefax (05281) 151771
E-Mail: info@hufeland-therme.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht ha-

ben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an:

**HUFELAND Therme
Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH
Heiligenangerstr. 6,
31812 Bad Pyrmont
Telefon (05281) 151750
Telefax (05281) 151771
E-Mail: info@hufeland-therme.de**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

- 10.2. Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**HUFELAND Therme
Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH
Heiligenangerstr. 6,
31812 Bad Pyrmont
Telefon (05281) 151750
Telefax (05281) 151771
E-Mail: info@hufeland-therme.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

11. Datenschutzbestimmungen

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: www.staatsbad-pyrmont.de/datenschutzerklaerung

12. Online- bzw. außergerichtliche Streitbeilegung bei Verbraucherangelegenheiten

12.1. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: ec.europa.eu/consumers/odr

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

12.2. Wir sind grundsätzlich zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8
77694 Kehl am Rhein

Webseite: <https://www.verbraucher-schlichter.de>

13.1. Auf Verträge zwischen Ihnen und uns findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

13.2. Sofern es sich bei Ihnen um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und uns der Ort unseres Sitzes.

13. Rechtswahl und Gerichtsstand

Stand: Februar 2022