

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NIEDERSÄCHSISCHES STAATSBAD PYRMONT BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH

für Leistungen der HUFELAND Therme und des Gesundheitszentrums KÖNIGIN-LUISE- BAD zum Buchen und/oder Erwerben über den Webshop

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen (im Folgenden „**AGB**“) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH (im Folgenden „**Staatsbad Pyrmont**“ genannt) über Leistungen der HUFELAND Therme und des Gesundheitszentrums KÖNIGIN-LUISE-BAD, die Sie über den Webshop des Staatsbades Pyrmont, abrufbar unter der URL <https://webshop.staatsbad-pyrmont.de/>, buchen und erwerben können.

2. Angaben zu Ihrer Vertragspartnerin

Ihre Vertragspartnerin ist die Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenangerstr. 6, 31812 Bad Pyrmont, Telefon 05281-151501, Telefax 05281-151910, E-Mail: kurdirektion@staatsbad-pyrmont.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Hannover unter HRB-Nr. 100794, vertreten durch Geschäftsführer Herrn Dr. Maik Fischer, USt-Identifikations-Nr. DE 812809663.

3. Vertragsschluss und Vertragstext

3.1 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot sondern eine unverbindliche Produktpräsentation als Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Eingang Ihrer Bestellung wird unmittelbar nach Versendung durch eine automatisierte E-Mail bestätigt. Diese E-Mail stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes durch das Staatsbad Pyrmont dar. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse durch Nutzung von Envisio Pay (GiroPay/Kreditkarte) oder PayPal. Der Vertrag kommt mit Erhalt unserer Zahlungsaufforderung zustande.

3.2 Vertragssprache und Vertragstext

Die Vertragssprache ist deutsch, andere Sprachversionen stehen nicht zur Verfügung. Das Staatsbad Pyrmont speichert den Vertragstext unter Wahrung des Datenschutzes. Der Text sowie diese AGB werden Ihnen vom Staatsbad Pyrmont per E-Mail übermittelt. Der Inhalt Ihrer Bestellung ist ferner in Ihrem Kundenkonto abrufbar.

4. Berichtigung von Eingabefehlern

Sie haben bis zum Abschluss des Bestellvorgangs die Möglichkeit, Ihren Warenkorb zu kontrollieren und die Inhalte mittels der üblichen Eingabegeräte, wie Maus, Touchscreen und Tastatur, sowie mittels der Browsernavigation anzupassen. Vor der verbindlichen Absendung einer Bestellung erhalten Sie eine Zusammenfassung der gewählten Artikel (z. B. Kurse, Gutscheine, Anwendungen, Vorteilskarten) und ihrer Preise angezeigt. Der Bestellvorgang kann bis zum Klicken des „Jetzt-kaufen“-Buttons jederzeit auch durch das Schließen des Browsers abgebrochen werden.

5. Kundenkonto

5.1 Gastbestellung oder Kundenkonto

Sie haben die Möglichkeit, für die Nutzung des Webshops ein Kundenkonto einzurichten oder nur als Gast eine Bestellung vorzunehmen. Als Gast werden Ihre Bestelldaten nach Abwicklung Ihres Auftrags für weitere Verarbeitungen eingeschränkt und nur noch zur Klärung etwaiger Gewährleistungsansprüche oder für anderweitig gesetzlich vorgesehene Zwecke verwendet.

5.2 Anzugebende Daten und Bereiche sowie Abmeldung

Die Registrierung als Kunde für den Webshop des Staatsbades Pyrmont ist kostenfrei.

Auf der Startseite des Webshops haben Sie im unteren Bereich die Möglichkeit, sich anzumelden. Unter dem Button „ANMELDEN“ erfolgt dies, indem Sie auf der Schaltfläche den Link „Als neuer Benutzer anmelden“ anklicken und ein Kundenkonto anlegen. Sobald Sie diese Schaltfläche angeklickt haben, gelangen Sie in den Bereich, in dem Sie ein Nutzerkonto anlegen können. Die Registrierung als Kunde für den Webshop ist kostenfrei. Sie werden sodann durch das System aufgefordert, ein Passwort für Ihr Kundenkonto zu bestimmen und Ihre persönlichen Daten, d. h. Ihre Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Liefer- und Rechnungsadresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bestelldaten einzugeben. Über den Button „Nächstes“ gelangen Sie zu einer weiteren Seite, hier können Sie durch Anklicken eines weiteren dort implementierten Links den Newsletter abonnieren. Mit der Aktivierung des Buttons „Registrieren“ wird das Nutzerkonto final erstellt. Der Account kann nun benutzt werden.

Bitte achten Sie darauf, sich vor Verlassen des Webshops von Ihrem Kundenkonto abzumelden. Dies können Sie durch Anklicken des Kundenkonto-Icons oben rechts auf unserer Webshop-Seite und Betätigen des Links „Abmelden“ vornehmen.

5.3 Löschung des Kundenkontos

Sie können das Kundenkonto jederzeit kündigen und löschen lassen. Dies lässt bisherige noch nicht abgewickelte Bestellungen, die über das Kundenkonto erfolgt sind, unberührt. Das Staatsbad Pyrmont ist berechtigt, Ihr Kundenkonto bei 5-jähriger Inaktivität mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu löschen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Teilnahmebescheinigung über die kassenzertifizierten besuchten Kurstermine

Auf Wunsch stellt das Staatsbad Pymont nach Abschluss eines Kurses eine Teilnahmebescheinigung über die von Ihnen tatsächlich besuchten Termine aus. Sollte der besuchte Kurs ganz oder teilweise von Ihrer Krankenkasse übernommen oder bezuschusst werden, weist das Staatsbad Pymont ausdrücklich darauf hin, dass es Ihre Aufgabe als Teilnehmer und Versicherter ist, diese Erstattung bzw. den Zuschuss der Kursgebühr von Ihrer Krankenkasse zu besorgen. Das Staatsbad Pymont übernimmt keine Garantie für eine solche Übernahme. Sie als Kursteilnehmer sind Vertragspartner des Staatsbades Pymont und insofern auch zur Zahlung der Kursgebühr verpflichtet.

7. Erwerb, Einlösung und Gültigkeit der Gutscheine für die HUFELAND Therme

- 7.1 Sie haben die Möglichkeit, bei uns einen Gutschein über einen beliebigen Betrag zu erwerben, sofern der Mindestwert von 5,00 € erreicht wird. Die Gutscheine sind Wertgutscheine und sie können in der Höhe des ausgewiesenen Gutscheinwertes für eine beliebige Leistung (z. B. Eintritt, Wellnessanwendungen, Verzehr im HUFELAND Bistro) aus unserem Angebot der HUFELAND Therme eingelöst werden.
- 7.2 Wir stellen keine Gutscheine über eine konkrete Leistung (z. B. eine Massage) aus. Eine Übersicht unserer aktuellen Preisliste erhalten Sie durch den Aushang vor Ort oder auf unserer Website unter <https://www.hufeland-therme.de/>. Sollte sich der Preis der aktuellen Leistungen zum Zeitpunkt der Einlösung des Wertgutscheins erhöht haben, ist der zum Zeitpunkt der Einlösung geltende Preis zu zahlen.
- 7.3 Die Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr der Ausgabe des Gutscheins gültig.
- 7.4 Das Guthaben eines Gutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.
- 7.5 Der Gutschein ist übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber des Gutscheins leisten. Dies gilt nicht, wenn wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers haben.

8. Preise und Versand

Die angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Der Versand der Gutscheine erfolgt kostenfrei per Mail.

9. Zahlungsmodalitäten

Ihnen stehen die Zahlungsarten „Onlinezahlung mit Envisio Pay“ (Zahlung per Kreditkarte mit GiroPay) und „Online bezahlen mit PayPal“ zur Verfügung.

9.1. Zahlung per Envisio pay

Envisio Pay ist ein Zahlungssystem für Kreditkarten oder GiroPay. Anbieter ist GANTNER Electronic GmbH Deutschland, Porschestraße 14, 44809 Bochum. Beim Anklicken der Schaltfläche Envisio Pay haben Sie die Möglichkeit, unter „Cards“ Ihre Kreditkartendaten einzugeben oder GiroPay auszuwählen. Wählen Sie GiroPay aus, müssen Sie aktiv den Button „weiter zu GiroPay“ anklicken. Nach der Aktivierung des Links werden Sie auf die Seite paydirekt.de weitergeleitet. Sie können hier mit einem Klick Ihre Bank auswählen. Der zu zahlende Betrag wird angezeigt.

9.2. Zahlung per Paypal

Die Abwicklung der Zahlung über PayPal erfolgt mit Ihren Zugangsdaten für Ihr PayPal-Konto über den Anbieter PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Sofern Sie den Button „Online bezahlen mit PayPal“ anklicken, werden Sie auf die Seite paypal.com weitergeleitet, um sich mit Ihren PayPal-Daten einzuloggen. Durch das Anklicken der entsprechenden Links können Sie die Zahlungsmethode (PayPal-Guthaben oder Konto) auswählen und im Anschluss den Button „Weiter zur Überprüfung der Bestellung“ anklicken. Dadurch werden Sie auf den Webshop zurückgeleitet und es wird eine Bestätigung mit der Information angezeigt, dass Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten. Zusätzlich wird eine Zusammenfassung der gekauften Leistungen sowie des Teilnehmers angezeigt.

10. Lieferung der Gutscheine

- 10.1.** Sie erhalten die bestellten Gutscheine spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Zahlungseingang beim Staatsbad Pyrmont. Sollte es einmal zu Verzögerungen kommen, wird sich das Staatsbad Pyrmont frühzeitig mit Ihnen in Verbindung setzen.
- 10.2.** Eine Lieferung erfolgt nur an Sie, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland haben. Innerhalb der EU und des EWR können Sie gerne eine Lieferung in ein anders Land selbst organisieren oder die Gutscheine bei uns abholen. Wir stellen die Gutscheine dann für solche Zwecke zur Abholung an unserem Geschäftssitz zur Verfügung. Die Gefahr des Untergangs des Gutscheins geht mit der Abholung durch Sie oder einen Dritten auf Sie über.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Staatsbades Pyrmont.

12. Mängelgewährleistung

Das Staatsbad Pyrmont haftet für Mängel nach den gesetzlichen Vorschriften.

13. Haftung

- 13.1** Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für

Schadensersatzansprüche Ihrerseits aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Staatsbades Pyrmont, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die der Vertrag Ihnen nach seinem Sinn und Zweck zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

- 13.2** Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das Staatsbad Pyrmont nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 13.3** Die Einschränkungen der Ziffern 15.1 und 15.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 13.4** Die sich aus Ziffern 15.1 bis 15.3 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen worden ist. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie weitere gesetzliche Regelungen für eine verschuldensunabhängige Haftung bleiben ebenso unberührt.
- 13.5** Die Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 15 gelten für alle vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüche, einschließlich solcher aus Delikt.

14. Widerrufsrecht des Verbrauchers beim Abschluss eines Vertrages über den Erwerb eines Gutscheins

Verbrauchern steht bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäftes ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe des gesetzlichen Musters zu, über das Sie nachfolgend informiert werden:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebsgesellschaft mbH
Heiligenangerstraße 6
31812 Bad Pyrmont
Telefon: 05281-151910
E-Mail: kurdirektion@staatsbad-pyrmont.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung, (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

**Niedersächsisches Staatsbad Pymont Betriebsgesellschaft mbH
Heiligenangerstraße 6
31812 Bad Pymont**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit ihnen zurückzuführen ist.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Muster-Widerrufsformular:

An:

Niedersächsisches Staatsbad Pymont Betriebsgesellschaft mbH
Heiligenangerstraße 6
31812 Bad Pymont

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den

Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

15. Hinweis auf Nichtbestehen eines Widerrufsrechts bei Kursbuchungen mit festgelegten Terminen oder Zeiträumen

Das Staatsbad Pyrmont weist Sie darauf hin, dass ein Verbraucher seine Willenserklärung zum Abschluss eines Vertrages über eine Kursteilnahme nicht widerrufen kann, wenn es sich um einen Vertrag zur Erbringung einer Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, sofern für den Kurs ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist. Bei derartigen Verträgen besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

16. Verweis auf Haus- und Badeordnungen

Die neben diesen AGB bestehenden Haus- und Badeordnungen sind Bestandteil des Vertrages. Sie sind im Eingangsbereich ausgehängt und einzusehen. Ebenso können sie hier abgerufen werden:

- Haus- und Badeordnung der HUFELAND Therme, Link: <https://hufeland-therme.staatsbad-pyrmont.de/die-hufeland-therme/badeordnung>
- Haus- und Badeordnung des Gesundheitszentrums KÖNIGIN-LUISE-BAD, Link: <https://gesundheitszentrum-klb.staatsbad-pyrmont.de/das-koenigin-luise-bad/haus-und-badeordnung>

17. Datenschutz

Die Datenschutzbestimmungen des Staatsbades Pyrmont finden Sie hier:

<https://www.staatsbad-pyrmont.de/datenschutzerklaerung>.

18. Online- bzw. außergerichtliche Streitbeilegung bei Verbraucherangelegenheiten

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

Das Staatsbad Pymont ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Universal-Schlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen. Das Staatsbad Pymont wird sich jedoch nach besten Kräften bemühen, einen Streitfall zu klären und damit gerichtliche Maßnahmen zu vermeiden.

19. Gerichtsstand

Sofern es sich bei Ihnen als Kunde um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des Staatsbades Pymont.

Stand: März 2024