

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NIEDERSÄCHSISCHES STAATSBAD PYRMONT BETRIEBS-GESELLSCHAFT MBH

## für den Erwerb und die Nutzung der PymontCard 365

### I. Allgemeine Bedingungen

#### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Ihre Vertragspartnerin ist die Niedersächsisches Staatsbad Pymont Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenangerstr. 6, 31812 Bad Pymont, Tel.: 05281/1501, Fax: 05281/151910, E-Mail: kurdirektion@staatsbad-pymont.de, Web: www.staatsbad-pymont.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Hannover unter HRB-Nr. 100794, vertreten durch Herrn Geschäftsführer Maik Fischer, USt-Identifikations-Nr. DE 812809663 (im Folgenden „Staatsbad Pymont“ genannt).
- 1.2. Die nachfolgenden Bedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Staatsbad Pymont über den Erwerb und die Nutzung der PymontCard 365 (im Folgenden kurz „PymontCard“ genannt).

#### 2. Zustandekommen des Vertrages und Gültigkeitsdauer

- 2.1. Sie erwerben die PymontCard bei einer der hierfür vorgesehenen Verkaufsstellen des Staatsbades Pymont. Der Vertragsschluss erfolgt in diesem Falle direkt in der Verkaufsstelle.
- 2.2. Alternativ können Sie die PymontCard auch erwerben, indem Sie das unter <https://www.staatsbad-pymont.de/bad-pymont-erleben/pymontcard-365> verfügbare Formular ausfüllen und uns übersenden bzw. an uns zurücksenden, wenn Sie im Jahr zuvor bereits eine PymontCard erworben hatten. Mit der Übersendung des Formulars geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages ab. Wir nehmen dieses Angebot an, indem wir Ihnen die PymontCard übersenden bzw. Ihre PymontCard in der Gültigkeit um ein weiteres Jahr verlängern.
- 2.3. Die Gültigkeitsdauer der PymontCard beträgt ein Jahr ab Ausstellungsdatum.

#### 3. Nutzung der PymontCard

- 3.1. Das Staatsbad Pymont kooperiert im Rahmen des Angebots der PymontCard mit bestimmten Unternehmen und Leistungserbringern aus dem Bereich der Nahverkehrsdienstleistungen, sowie den Bereichen Gesundheit, Kultur, Handel, Sport sowie Freizeit (im Folgenden „Leistungsendstellen“ genannt).
- 3.2. Sie können die PymontCard bei angeschlossenen Leistungsendstellen zur elektronischen Überprüfung vorlegen, um während der Gültigkeit der PymontCard Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme

einer etwaigen von der Leistungsendstelle damit aktuell verbundenen Vergünstigung nachzuweisen.

- 3.3. Das Vertragsverhältnis über die Inanspruchnahme der jeweiligen Leistung und der damit verbundenen und aktuell ermöglichten Vergünstigung besteht ausschließlich zwischen Ihnen und der Leistungsendstelle. Das Staatsbad Pymont wird im Zusammenhang mit diesen Vergünstigungen nicht Ihr Vertragspartner. Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und einer Leistungsendstelle richtet sich allein nach den zwischen Ihnen und dieser Leistungsendstelle getroffenen vertraglichen Vereinbarungen, insbesondere deren Allgemeinen Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen, die zur Erlangung der Vergünstigungen von Ihnen eingehalten werden müssen. Das Staatsbad Pymont schuldet Ihnen aus der Nutzung Ihrer PymontCard daher keine der Angebote einer Leistungsendstelle und zwar weder als Hauptpflicht noch als Nebenpflicht.
- 3.4. In Fällen von höherer Gewalt und aus sonstigen sachlichen Gründen, z. B. Überfüllung der Örtlichkeit oder dem Ausverkauf einer Veranstaltung der Leistungsendstelle, schlechten Witterungsverhältnissen, behördlichen Anordnungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten, Gefahrenabwehr, Personalmangel, Krankheit, Feuer- und Wasserschäden, kann die Leistungsendstelle je nach deren Vertragsbedingungen oder Allgemeinen Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen trotz Vorlage Ihrer gültigen PymontCard Ihnen den Zugang zu ihren Örtlichkeiten und/oder die Inanspruchnahme einer von angebotenen Vergünstigung nach billigem Ermessen verweigern.
- 3.5. Die Leistungsendstelle kann auch das Recht haben, etwaige von ihr angebotene Vergünstigungen während der Gültigkeitsdauer der PymontCard und all ihren möglichen Ausführungen zeitlich einzuschränken, zu verringern, oder ganz zu streichen. Sie müssen sich daher stets selbstständig und vorab bei der jeweiligen Leistungsendstelle über die aktuellen Vorgaben im Zusammenhang mit den angebotenen Vergünstigungen erkundigen. Wird während der Gültigkeitsdauer der PymontCard eine Vergünstigung von einer Leistungsendstelle zeitlich eingeschränkt oder ihrer Höhe nach verringert oder ganz gestrichen, haben Sie keinen Anspruch auf Ersatz oder Erstattung oder sonstige Ansprüche gegen das Staatsbad Pymont.
- 3.6. Die PymontCard steht im Alleineigentum des Staatsbades Pymont.
- 3.7. Im Falle des Verlusts der PymontCard stellen wir auf Ihren Wunsch eine neue Karte mit einer Gültigkeit bis zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit aus. Die Ausstellung einer zweiten Ersatzkarte erfolgt gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NIEDERSÄCHSISCHES STAATSBAD PYRMONT BETRIEBS-GESELLSCHAFT MBH

## für den Erwerb und die Nutzung der PymontCard 365

Höhe von EUR 10,00 zzgl. Versandkosten in Höhe von EUR 2,00, sofern sie nicht von Ihnen in einer der Verkaufsstellen des Staatsbades Pyrmont abgeholt wird.

3.8. Die PymontCard ist nicht auf andere Personen, auch nicht nach dem Tode eines PymontCard-Inhabers, übertragbar. Die Weitergabe oder der Verkauf an Dritte ist untersagt und wird geahndet.

### 4. Entgelt und Zahlungsmethoden

4.1. Der Preis der PymontCard ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der unter <https://www.staatsbad-pyrmont.de/bad-pyrmont-erleben/pyrmontcard-365> abrufbaren Veröffentlichung.

4.2. Ihnen stehen als Zahlungsarten Barzahlung und Überweisung zur Verfügung.

### 5. Nutzungsverbote und -einschränkungen

5.1. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes hat das Staatsbad Pyrmont das Recht, die Aushändigung der PymontCard zu verweigern oder zeitlich oder dauerhaft einzuschränken.

5.2. In diesem Fall kann das Staatsbad Pyrmont auch die weitere Nutzung einer bereits ausgehändigten PymontCard verweigern oder zeitlich oder dauerhaft einschränken. Das Staatsbad Pyrmont hat in diesem Fall auch das Recht, die PymontCard unverzüglich und ersatzlos einzuziehen.

5.3. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise vor, wenn Sie im Rahmen der Nutzung der PymontCard missbräuchlich agieren, gegen gesetzliche Vorschriften, Sicherheitsvorschriften, Benutzungsvorschriften oder Weisungen von Aufsichtspersonal verstoßen oder sich derart vertragswidrig verhalten, dass dem Staatsbad Pyrmont oder einer Leistungsendstelle eine weitere Zusammenarbeit mit Ihnen nicht mehr zumutbar ist.

5.4. Die Leistungsendstellen können bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch das Recht haben, Ihnen den Zugang zu ihren Örtlichkeiten oder einer Veranstaltung zu verweigern, wenn Sie z. B. die jeweils notwendigen Anforderungen an Gesundheit, Kleidung oder Ausrüstung nicht erfüllen.

5.5. Die Inanspruchnahmen von Vergünstigungen bei einer Leistungsendstelle kann auch von bestimmten Vorgaben abhängen wie Alter oder sonstige in der Person liegenden, sachlich begründeten Voraussetzungen. In diesem Fall müssen Sie das Vorliegen dieser Voraussetzungen der Leistungsendstelle nachweisen.

### 6. Haftung

6.1. Für die Verursachung von Schäden haften Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

6.2. Für die Nutzung der PymontCard ist keine Versicherung abgeschlossen worden, so dass Sie im Schadensfall keinen Anspruch auf Versicherungsleistungen haben.

6.3. Vor Inanspruchnahme eines Angebotes einer Leistungsendstelle müssen Sie eigenverantwortlich einschätzen und sicherstellen, dass die gesundheitlichen Voraussetzungen für die Wahrnehmung des Angebotes in Ihrer Person vorliegen.

6.4. Das Staatsbad Pyrmont haftet nicht für die Ihnen im Zusammenhang mit der Wahrnehmung eines Angebotes entstandenen Schäden. Von diesem Haftungsausschluss ausgenommen sind jedoch etwaige Schäden, die

- auf einer Verletzung des Lebens, die Körpers oder der Gesundheit beruhen, welche auf eine fahrlässige Pflichtverletzung seitens des Staatsbades Pyrmont oder auf eine vorsätzliche oder fahrlässige Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist,
- als sonstige Schäden einzuordnen sind und auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens des Staatsbades Pyrmont oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen,
- sich aus dem Produkthaftungsgesetz sowie weiterer gesetzlicher Regelungen für eine verschuldensunabhängige Haftung ergeben oder
- durch die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten (sog. Kardinalpflichten) verursacht worden sind. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das Staatsbad Pyrmont nur für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### 7. Datenschutz

7.1. Die PymontCard wird personalisiert ausgestellt. Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre Anschrift werden

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NIEDERSÄCHSISCHES STAATSBAD PYRMONT BETRIEBS-GESELLSCHAFT MBH

## für den Erwerb und die Nutzung der PymontCard 365

bei uns unter Wahrung des Datenschutzes hinterlegt und gespeichert. Sie haben sich beim Erwerb durch Vorlage geeigneter Dokumente zu legitimieren. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO). Ohne Ihre vorgenannten Daten können Sie die PymontCard nicht erwerben. Sofern Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, verarbeiten wir ebenfalls Ihre Bankverbindungsdaten. Auch diese Datenverarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

7.2. Kurz vor Ende der Gültigkeit Ihrer PymontCard übersenden wir Ihnen per Post einen entsprechenden Hinweis, dass Ihre PymontCard in Kürze Ihre Gültigkeit verliert. Sie haben sodann die Möglichkeit, den Vertrag für die Nutzung der PymontCard für ein weiteres Jahr abzuschließen. Die damit im Zusammenhang stehende Verarbeitung Ihres Vor- und Nachnamens sowie Ihrer Adresse erfolgt als Direktmarketingmaßnahme in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Wir sehen insofern keinen erheblichen Eingriff in Ihre Persönlichkeitsrechte und sehen unser Interesse, Sie auf die Möglichkeit eines weiteren Vertragsschlusses zur Inanspruchnahme der mit der PymontCard vorhandenen Vergünstigungen bei den Leistungsendstellen für überwiegend. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine kurze Nachricht an unsere unter Ziffer I.1.1. genannten Kontaktdaten widersprechen.

7.3. Die unter Ziffer 7.2. beschriebenen Informationen senden wir Ihnen per E-Mail zu, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, z.B. auch durch die Anmeldung zu unserem Newsletter. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie eine kurze Nachricht an unsere unter Ziffer I.1.1. genannten Kontaktdaten senden. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung berufen, bleibt bis zur Ausübung Ihres Widerrufs hiervon unberührt.

7.4. Weitere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten sowie zu Ihren Rechten können Sie unseren Datenschutzhinweisen zur PymontCard entnehmen, die Sie unter <https://www.staatsbad-pyrmont.de/bad-pyrmont-erleben/pyrmontcard-365> und dem dort vorgehaltenen PDF-Dokument abrufen, ausdrucken und abspeichern können.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1. Auf das Vertragsverhältnis mit dem Staatsbad Pyrmont findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des

Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

8.2. Sofern es sich bei Ihnen um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz des Staatsbades Pyrmont.

## II. Ergänzende Bedingungen und Informationen bei Verträgen mit Verbrauchern im Bereich des Fernabsatzgeschäfts

### 1. Widerrufsrecht für Verbraucher im Falle des Erwerbs im Fernabsatz

Sofern Sie als Verbraucher die PymontCard nicht in einer der stationären Verkaufsstellen des Staatsbades Pyrmont erwerben, sondern der Vertragsschluss ausschließlich durch die Kommunikation mit uns per Brief, E-Mail oder Fax erfolgt, steht Ihnen nach Maßgabe der folgenden Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns**

**Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont Betriebs-**  
**gesellschaft mbH**

**Heiligenangerstr. 6**

**31812 Bad Pyrmont**

**Tel.: 05281/1501**

**Fax: 05281/151910**

**E-Mail: [kurdirektion@staatsbad-pyrmont.de](mailto:kurdirektion@staatsbad-pyrmont.de)**

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs absenden.**

#### Folgen des Widerrufs

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus**

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NIEDERSÄCHSISCHES STAATSBAD PYRMONT BETRIEBS-GESELLSCHAFT MBH

## für den Erwerb und die Nutzung der PymontCard 365

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An

Niedersächsisches Staatsbad Pyrmont  
Betriebsgesellschaft mbH  
Heiligenangerstr. 6  
31812 Bad Pyrmont  
Tel.: 05281/1501  
Fax: 05281/151910  
E-Mail: [kurdirektion@staatsbad-pyrmont.de](mailto:kurdirektion@staatsbad-pyrmont.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren (\*)/die Erbringung folgender Dienstleistungen (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 2. Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes

- 2.1. Die Vertragssprache ist deutsch. Andere Sprachversionen stehen nicht zur Verfügung.
- 2.2. Wir speichern den Vertragstext unter Wahrung des Datenschutzes. Der Text sowie diese AGB werden im Falle eines bereits erfolgten Vertragsschlusses im Vorjahr an Sie per Brief und im Falle einer Einwilligung per E-Mail übermittelt. Sie können diese AGB

auch jederzeit unter <https://www.staatsbad-pyrmont.de/bad-pyrmont-erleben/pyrmontcard-365> abrufen, ausdrucken und abspeichern.

## 3. Online- und außergerichtliche Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: Juli 2023